



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) vom Institut für Rechtsberatung GmbH vom 20.6.2022

Herzlich willkommen! Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Dienstleistungen interessieren und danken Ihnen für das Vertrauen.

### 1. Anwendungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln verbindlich die Voraussetzungen unter denen unsere Dienstleistungen angeboten und erbracht werden. Mit der Bestellung oder Nutzung unserer Dienstleistungen stimmt der Kunde den hier stehenden AGB zu. Wer diesen AGB nicht zustimmt, darf unsere Dienstleistungen nicht bestellen oder in Anspruch nehmen und auch nicht auf unseren Webseiten surfen.

### 2. Vertragsparteien

**Institut:** Unsere Dienstleistungen werden vom Institut für Rechtsberatung GmbH (nachfolgend Institut) erbracht. Das Institut darf Dienstleistungen auch von Hilfspersonen oder Dritten erbringen lassen.

**Kunde:** Als Kunde wird die natürliche oder juristische Person bezeichnet, die unsere Dienstleistung bestellt oder in Anspruch nimmt.

### 3. Dienstleistungen

Diese AGB gelten für alle vom Institut erbrachten Dienstleistungen.

### 4. Kosten und Aufwendungen

Wenn schriftlich nicht etwas anderes vereinbart ist, können Kosten und Aufwendungen wie folgt abgerechnet werden (jeweils inkl. gesetzlicher MwSt):

- Arbeitszeit: Fr. 270.00/Stunde, wobei Leistungen in Einheiten von jeweils fünf Minuten abgerechnet werden
- Kopie, gescannte Seite, gefahrene Kilometer: je Fr. 1.00
- Kleinspesenpauschale auf Arbeitszeit: 4%
- Alle anderen gerichtlichen oder aussergerichtlichen Kosten und Aufwendungen: 1:1 jeweils zzgl. Pauschal Fr. 30.-- Bearbeitungsgebühr pro Fall

Die Kosten für die Nutzung der Beratungshotline gemäss telefonischer Ansage werden dem Kunden automatisch und direkt der Telefonrechnung belastet.

### 5. Kostenvorschuss / Bezahlung

- Das Institut erhebt grundsätzlich einen Kostenvorschuss in der Höhe der voraussichtlich anfallenden Kosten.
- Kunde ist damit einverstanden, dass die beim Institut bzw. Stripe hinterlegte Kreditkarte für den Kostenvorschuss und/ oder für Rechnungen - auch wenn diese noch nicht fällig sind - vom Institut direkt und sofort belastet werden.
- Überweisungen richten Sie bitte an: Institut für Rechtsberatung GmbH, Rebbergstrasse 42, 8832 Wollerau, Postkonto: 85-522017-8, IBAN: CH25 0900 0000 8552 2017 8, BIC: POFICHBEXXX.

Über den Kostenvorschuss wird abgerechnet und ein Überschuss wird dem Kunden zurückbezahlt.

...

---

[Ort, Datum, Unterschrift Auftraggeber]

### 6. Sammlung persönlicher Daten und Datenschutz

Der Kunde ist damit einverstanden, dass das Institut eine elektronische Akte führt und auch besonders schützenswerte Personendaten des Kunden erhebt und auf einem Server in der Schweiz oder im Ausland speichert, bearbeitet oder Dritten bekannt gibt (= Cloud Computing). Auf Anfrage kann dem Kunden Zugriff auf die Akte gewährt werden.

Im übrigen, hat der Kunde die Datenschutzerklärung vom Institut vom 20.6.2022 zur Kenntnis genommen und ist mit dem Inhalt einverstanden.

### 7. Kommunikation per E-Mail und Post

**E-Mail:** Der Kunde ist damit einverstanden, dass das Institut dem Kunden auch wichtige, persönliche, vertrauliche oder zeitkritische Nachrichten per (unsicherer) E-Mail zusendet oder weiterleitet. E-Mails gelten als zugestellt, auch wenn Kunde diese nicht liest.

**Post:** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass sämtliche Post automatisch von der Schweizer Post eingescannt und per (unsicherer) E-Mail als PDF-Anhang an das Institut weitergeleitet wird. Die eingescannte Post wird anschliessend von der Schweizer Post vernichtet.

### 8. Keine Vertretung vor Gericht

Das Institut ist **nur** beratend und **nicht** forensisch tätig. Wird eine Vertretung vor Gericht notwendig - oder diese vom Kunden gewünscht - arbeiten wir mit qualifizierten in der Schweiz zugelassenen Anwaltskanzleien zusammen.

### 9. Keine Rechtsberatung ins Ausland

Das Institut erteilt grundsätzlich **keine** fallbezogene, individuelle Rechtsberatung über Schweizer Recht in das Ausland.

### 10. Verwendung von Cookies

Die vom Institut betriebenen Webseiten verwenden Cookies, um dem Kunden die Nutzung zu erleichtern.

### 11. Haftungsbeschränkung

Das Institut schliesst jede Haftung für leichtes und mittleres Verschulden für sich, Hilfspersonen oder Dritte aus.

### 12. Salvatorische Klausel

Sollten Teile dieser AGB unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten sinngemäss die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

### 13. Rechtswahlklausel und Gerichtsstand

Sollten sich im Zusammenhang mit den vom Institut betriebenen Webseiten, den erbrachten Dienstleistungen, der telefonischen Rechtsberatung oder bezüglich dieser AGB Rechtsstreitigkeiten ergeben, so ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. **Gerichtsstand und Erfüllungsort ist CH-8832 Wollerau (Bezirksgericht Höfe).**